

Contract sectorial de servicii
nr. _____ din data de _____

1. Părțile contractante

Compania Locală de Termoficare COLTERM SA - în insolvență, in insolvency, en procedure collective, cu sediul în Timișoara, str.Episcop Joseph Lonovici nr.4, cod poștal 300092, telefon +40-256-434.614, fax +40-0256-431.616, email: office@colterm.ro, CUI RO 16063013, certificat de înregistrare la Camera de Comerț și Industrie – Oficiul Național al Registrului Comerțului J35/185/2004, IBAN RO77 RNCB 0249 0098 6563 0001, BCR Sucursala Timișoara, reprezentată prin Alexandru-Cristian Amza, Administrator Special, în insolvență conform Încheierii Civile nr.1038 pronunțată de Tribunalul Timiș – Secția a II-a Civilă în dosarul nr. 4657/30/2021, cu avizul administratorului judiciar, consorțiu format din ALFA & QUANTUM CONSULTING S.P.R.L., MAESTRO S.P.R.L. și INSOLVEIN S.P.R.L., prin liderul de consorțiu, practicianul în insolvență ALFA & QUANTUM CONSULTING S.P.R.L. reprezentat prin asociat coordonator, Marius Cârceie, în calitate de **Achizitor**, pe de o parte,

și _____ cu sediul în _____, telefon _____, fax _____, CUI _____, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. _____, IBAN _____, deschis la _____, reprezentată prin _____, având funcția de _____, în calitate de **Prestator**, pe de altă parte, s-a încheiat prezentul contract de servicii.

2. Definiții

2.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. contract – prezentul contract și toate anexele sale;
- b. achizitor și prestator – părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. prețul contractului – prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. servicii – *Servicii de consultanță, dezvoltare software, mentenanță și asistență tehnică pentru Sistem Informatic Integrat de Management și Facturare a Utilităților Publice*;
- e. origine – locul unde produsele au fost realizate, fabricate. Produsele sunt fabricate atunci când, prin procesul de fabricare, prelucrare sau asamblare majoră și esențială a componentelor, rezultă un produs nou, recunoscut comercial, care este diferit, prin caracteristicile sale de bază, prin scop sau prin utilitate, de componentele sale. Originea produselor și serviciilor poate fi distinctă de naționalitatea prestatorului;
- f. destinație finală – locul unde prestatorul are obligația de a furniza produsele;
- g. termenii comerciali de livrare vor fi interpretați conform INCOTERMS 2010, Camera Internat.de Comerț (CIC);
- h. forța majoră – reprezintă o împrejurare de origine externă, cu caracter extraordinar, absolut imprevizibilă și inevitabilă, care se află în afara controlului oricărei părți, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora și care face imposibilă executarea și respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerată forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- i. zi – zi calendaristică; an – 365 de zile.

3. Interpretare

3.1. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2. Termenul "zi" ori "zile" sau orice referire la zile reprezintă zilele calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

Clauze obligatorii

4. Obiectul contractului

4.1. Prestatorul se obligă să presteze *Servicii de consultanță, dezvoltare software, mentenanță și asistență tehnică pentru Sistem Informatic Integrat de Management și Facturare a Utilităților Publice*, conform caietului de sarcini nr.16179/04.10.2024, anexa nr.3 la contract, și propunerii tehnice, anexa nr.2 la contract.

5. Prețul contractului

5.1. Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătit prestatorului de către achizitor este de _____ lei fără TVA, conform propunerii financiare, anexa nr.1 la contract, la care se adaugă _____ lei reprezentând TVA (19%).

5.2. Prețul contractului este ferm și neajustabil pe toată perioada de derulare a contractului.

6. Durata contractului

6.1. Durata prezentului contract este de _____ luni (maxim 12 luni) de la data semnării acestuia de către ambele părți, adică de la data de _____ până la data de _____.

6.2. Executarea contractului începe după semnarea lui de ambele părți la data de _____.

7. Documentele contractului

7.1. Documentele contractului sunt:

- a) anexa nr.1 la contract – Propunerea financiară;
- b) anexa nr.2 la contract – Propunerea tehnică;
- c) anexa nr.3 la contract – Caietul de sarcini nr.16179/04.10.2024;
- d) anexa nr.4 la contract – Convenția SSM-SU;
- e) anexa nr.5 la contract – Clauza privind protecția datelor personale;
- f) orice acte adiționale la contract, dacă părțile contractante vor consimți să semneze astfel de documente.

8. Obligațiile principale ale prestatorului

8.1. Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele solicitate în caietul de sarcini, anexa nr.3 la contract, și prezentate în propunerea tehnică, anexa nr.2 la contract.

8.2. Prestatorul se obligă să presteze serviciile prezentate în caietul de sarcini, anexa nr.3 la contract, în perioada prevăzută la art.6 din contract.

8.3. Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:

- reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsul achiziționat; și
- daune–interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini, anexa nr.3 la contract, întocmit de achizitor.

8.4. Prestatorul are obligația de a pune la dispoziția achizitorului, la momentul începerii contractului, documentația de utilizare și instrucțiuni precise de lucru cu site-ul de Suport Clienți al prestatorului.

8.5. Prestatorul se obligă să presteze serviciile de *Consultanță, Dezvoltare Software, Mentenanță și Asistență Tehnică* în regim de abonament lunar, în conformitate cu cerințele prevăzute la cap.5, pct.5.1, *Cerințe asigurate prin suport tehnic și asistență tehnică*, și pct.5.2, *Servicii de Consultanță și Dezvoltare Software cu Tarifare Orară*, din caietul de sarcini, anexa nr.3 la contract.

8.6.(1) Prestatorul se obligă să corecteze anomaliile survenite în funcționarea produselor informatice și anomaliile în înregistrările de date, dovedite ca fiind cauzate de produsul informatic, în conformitate cu cerințele prevăzute la cap.6 din caietul de sarcini, anexa nr.3 la contract.

(2) Timpul de rezolvare al evenimentelor publicate de către achizitor în baza de date evenimente a prestatorului:

- pentru evenimentele de severitate Critic și Urgent: 24 de ore de la momentul înregistrării pe site-ul suport clienți al prestatorului;
- pentru evenimentele de severitate Mare, Medie și Scăzută: 72 de ore de la momentul înregistrării pe site-ul suport clienți al prestatorului.

(3) Închiderea evenimentelor de către echipa achizitorului se va realiza în maxim 5 zile lucrătoare de la rezolvarea evenimentului de către echipa prestatorului.

8.7. Prestatorul va avea implementat sistemul de management al calității în conformitate cu SR EN ISO 9001:2015 sau echivalent, certificat de către un organism național sau internațional de certificare acreditat.

8.8. Prestatorul se obligă să emită factura prin RO eFactura.

8.9. Prestatorul are obligația de a comunica orice modificare a numărului de cont sau a oricăror elemente care ar putea influența buna desfășurare a operațiunilor financiar–bancare între părțile contractante, în termen de maxim 3 zile de la eventuala lor modificare.

8.10. Personalul propriu/delegat al prestatorului are obligația, ca pe teritoriul Companiei Locale de Termoficare COLTERM SA – *în insolvență*, să acționeze cu atenție și responsabilitate astfel încât să evite orice agresiune asupra mediului prin poluarea apei, aerului, solului. Pentru orice eveniment de mediu provocat de acesta pe teritoriul Companiei Locale de Termoficare COLTERM SA – *în insolvență*, (pierderi de combustibil, lubrifianți sau alte lichide periculoase de la mijloacele auto folosite), prestatorul are obligația de a interveni imediat și de a anunța achizitorul, iar limitarea și înlăturarea efectelor se va face prin acțiunea și pe cheltuiala prestatorului.

8.11. Prestatorul are obligația de a se asigura ca personalul propriu delegat va respecta, pe teritoriul Companiei Locale de Termoficare COLTERM SA – *în insolvență*, legislația privind sănătatea și securitatea în muncă, situații

de urgență, protecția mediului și gestionarea deșeurilor, în vigoare, și de a încheia cu achizitorul Convenția de Securitate și Sănătate în Muncă, Situații de Urgență și Protecția Mediului, anexa nr.4 la contract.

8.12. Prestatorul are obligația să numească un responsabil de contract pentru relația cu achizitorul și să-l comunice Departamentului IT al achizitorului.

9. Obligațiile principale ale achizitorului

9.1. Achizitorul se obligă să răspundă solicitării prestatorului pentru constatarea realizării serviciilor în mod corespunzător sau să transmită acestuia, în scris, în termen de 5 zile, eventualele observații cu privire la calitatea serviciului, urmând ca în caz contrar să se considere că acesta (achizitorul) nu are nici o observație și că serviciile îndeplinesc condițiile de calitate și cantitate, respectiv că acestea au fost recepționate de către achizitor fără nici o obiecțiune.

9.2. Achizitorul are obligația de a efectua plata în termen de 30 de zile de la data primirii fiecărei facturi lunare. Achizitorul are dreptul de a refuza în termen de 3 zile de la data primirii factura emisă de către prestator, în cazul în care acesta din urmă nu a executat, a executat eronat sau incomplet obligațiile asumate la cap.8. Factura refuzată se returnează prestatorului în termen de 5 zile calendaristice de la data primirii, însoțită de nota de justificare privind motivul refuzului.

9.3. Achizitorul are obligația de a comunica orice modificare a numărului de cont sau a oricăror elemente care ar putea influența buna desfășurare a operațiunilor financiar-bancare între părțile contractante, în termen de maxim 3 zile de la eventuala lor modificare.

9.4. Achizitorul are obligația să numească un responsabil de contract pentru relația cu prestatorul și să-l comunice acestuia.

10. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

10.1. În cazul în care, din vina sa exclusivă, Prestatorul nu reușește să-și îndeplinească în termenele convenite obligațiile asumate prin contract privind prestarea serviciilor, atât din punct de vedere cantitativ, cât și din punct de vedere calitativ, atunci Achizitorul are dreptul de a calcula și factura, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,01% din valoarea serviciilor neexecutate, pentru fiecare zi de întârziere, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor. Valoarea penalităților nu va depăși valoarea obligațiilor asupra cărora acestea sunt calculate.

10.2. În cazul în care achizitorul nu onorează factura în termenul prevăzut la art.9.2 din contract, atunci este de drept în întârziere și va plăti penalități de întârziere de 0,01% din valoarea facturii neonorate la plată (sau din valoarea părții facturii neonorate la plată), pentru fiecare zi de întârziere față de termenul contractual de efectuare a plății. Penalitățile de întârziere nu vor depăși valoarea facturii neonorate la plată (sau valoarea părții facturii neonorate la plată).

10.3. Pentru prejudiciile produse părților contractante prin nerespectarea obligațiilor asumate, părțile contractante pot percepe partenerului de contract daune, conform reglementărilor legale în vigoare, până la acoperirea prejudiciului produs, la valori demonstrabile cu documente.

10.4. Achizitorul își rezervă dreptul de a rezilia unilateral contractul, fără nici o formalitate, somație, notificare, ori punere în întârziere a prestatorului și fără a fi necesară intervenția instanțelor de judecată, în condițiile unui pact comisoriu, în cazul neîndeplinirii, de către prestator a cel puțin uneia dintre următoarele obligații contractuale:

(1) respectarea timpilor de rezolvare a evenimentelor, conform prevederilor art.8.6.(2) din contract;

(2) Prestarea serviciilor precizate în caietul de sarcini, anexa nr.3 la contract, în perioada contractuală, conform prevederilor art.8.1 coroborat cu art.8.2 din contract.

10.5. Prestatorul este de drept de întârziere la împlinirea termenului stabilit pentru executarea obligațiilor mai sus menționate.

Clauze specifice

11. Alte responsabilități ale prestatorului

11.1. Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor stabilite prin contract, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă, cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

11.2. Prestatorul este pe deplin responsabil atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

11.3. Prestatorul se obligă să asigure colaborarea personalului propriu cu personalul achizitorului.

12. Alte responsabilități ale achizitorului

12.1. Achizitorul se obligă să asigure colaborarea personalului propriu cu personalul prestatorului.

12.2. Achizitorul se obligă să urmărească cantitativ și calitativ prestarea serviciului prin responsabilul de contract.

13. Ajustarea prețului

13.1. Prețurile unitare, precum și prețul total menționat în propunerea financiară, anexa nr.1 la contract, sunt prețuri ferme pe toată durata de îndeplinire a contractului.

14. Începere, finalizare, întârzieri

14.1.(1) Prestatorul are obligația de a presta serviciile în perioada prevăzută în contract la art.6, cu respectarea termenelor prevăzute la art.8.6.(2).

(2) În cazul în care prestatorul suferă întârzieri datorate în exclusivitate achizitorului, părțile vor stabili de comun acord prelungirea perioadei de executare a obligațiilor.

14.2.(1) Prestarea serviciilor trebuie finalizată în termenul convenit de părți la semnarea contractului.

(2) În cazul în care:

a) orice motive de întârziere ce nu se datorează prestatorului, sau

b) alte circumstanțe neobișnuite, susceptibile de a surveni, altfel decât prin încălcarea contractului de către prestator, îndreptățesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de executare a contractului, atunci părțile vor revizui, de comun acord, perioada de executare a contractului și vor semna un act adițional.

14.3. Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului, prestatorul nu respectă perioada de prestare a serviciilor, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, achizitorul. Modificarea perioadei de prestare asumată prin contract se face cu acordul părților, prin act adițional.

14.4.(1) În cazul în care prestatorul nu prestează serviciile în termenul contractual și nu este incidentă prelungirea duratei contractuale de comun acord conform prezentului capitol, ori rezilierea contractului, prestatorul este de drept în întârziere.

(2) Achizitorul va transmite o notificare prestatorului prin care va indica obligația nerespectată, sancțiunea aplicată și va stabili un termen rezonabil de remediere/executare obligație. Perioada stabilită pentru remedierea/executarea obligației va extinde în mod corespunzător durata contractului.

(3) Pe perioada stabilită pentru remedierea/executarea obligației, achizitorul este îndreptățit să perceapă de la prestator penalități de întârziere calculate conform contractului, pentru fiecare zi de întârziere începând cu următoarea zi după expirarea termenului stabilit conform contractului pentru finalizarea prestării serviciilor. Perceperea de către achizitor a penalităților de întârziere nu va exonera prestatorul de obligația de a presta serviciile sau de alte sarcini, obligații sau responsabilități pe care le are conform prevederilor contractului.

14.5. Cu excepția prevederilor art.16 și în afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire conform art.14.1.(2) și 14.2.(2), orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a solicita penalități de întârziere prestatorului, potrivit prevederilor art.10.

15. Amendamente

15.1. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a utiliza în mod justificat de prevederile art.14.1.(2) și art.14.2.(2) din contract, prin încheierea unui act adițional.

16. Forța majoră

16.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

16.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează. Forța majoră, dovedită cu acte, apără de răspundere partea care o invocă, în condițiile legii.

16.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

16.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

16.5. În termen de 15 zile calendaristice de la data apariției forței majore, partea care o invocă are obligația de a trimite celeilalte părți contractante documente atestatoare a situației de forță majoră, documente elaborate de autoritatea competentă, în funcție de natura situației.

16.6. Contractul va fi reluat după trecerea perioadei de acțiune a factorului perturbator. Dacă acțiunea factorului perturbator durează mai mult de 60 de zile, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

17. Încetarea contractului

17.1.(1) Prezentul contract încetează de drept prin ajungerea la termen.

(2) Contractul poate înceta în cazul denunțării unilaterale de către achizitor în situația incidenței unor modificări ale contractului pentru a căror realizare legislația prevede organizarea unei noi proceduri de atribuire.

(3) Fără a aduce atingere dispozițiilor dreptului comun privind încetarea contractelor sau dreptului entității contractante de a solicita constatarea nulității absolute a contractului sectorial, în conformitate cu dispozițiile dreptului comun, entitatea contractantă are dreptul de a denunța unilateral un contract sectorial în perioada de valabilitate a acestuia în una din următoarele situații:

a) contractul se află, la momentul atribuirii, într-una din situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire, în temeiul art.177 din Legea nr.99/2016, actualizată;

b) contractul nu ar fi trebuit să fie atribuit contractantului respectiv, având în vedere o încălcare gravă a obligațiilor care rezultă din legislația europeană relevantă și care a fost constatată printr-o decizie a Curții de Justiție a Uniunii Europene;

17.2. Contractul poate înceta cu acordul ambelor părți contractante fără despăgubiri.

18. Soluționarea litigiilor

18.1. Achizitorul și prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

18.2. Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din localitatea achizitorului, potrivit legislației române în vigoare.

19. Limba care guvernează contractul

19.1. Limba care guvernează contractul este limba română.

20. Comunicări

20.1.(1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

20.2. Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării, în maxim 2 zile.

21. Legea aplicabilă contractului

21.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

22. Prevederi finale

22.1. Prevederile contractuale referitoare la același aspect, dar tratate în cuprinsul unor articole distincte din contract, vor fi complet definite prin cumularea prevederilor respectivelor articole.

22.2. Părțile contractante au obligația de a numi și de a-și comunica reciproc, în cel mai scurt timp de la semnarea prezentului contract, numele persoanelor specializate / responsabililor de contract, pentru a facilita buna derulare și rezolvare, în timp util, a tuturor problemelor impuse de derularea contractului.

22.3. Contractul va fi semnat și ștampilat pagină cu pagină de ambele părți contractante. Numele și prenumele persoanelor care sunt împuternicite să semneze contractul vor fi înscrise în clar pe ultima pagină a contractului și pe fiecare anexă a sa.

22.4. Orice schimbare de adresă a uneia dintre părțile contractante va fi comunicată în termen de maxim 3 zile partenerului de contract.

22.5. Contractul, împreună cu anexele lui, conține ___ pagini.

Părțile au înțeles să încheie astăzi, ____ . ____ .2024, prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Achizitor,

Compania Locală de Termoficare COLTERM SA –

– În Insolvență – in insolvency – en procédure collective

Prestator,

Model de contract sectorial de servicii

Șef Serviciu Comercial
Luminița Furdea



Consilier Juridic
Claudia Crișenescu



Șef Birou Achiziții Vânzări
Camelia Jicu-Cioran

