

## DECLARAȚIA DE POLITICĂ ȘI ANGAJAMENTUL MANAGEMENTULUI ÎN DOMENIUL INTEGRAT CALITATE - ENERGIE - MEDIU- SĂNĂTATE ȘI SECURITATE ÎN MUNCĂ

Compania Locală de Termoficare COLTERM SA are ca obiectiv strategic fundamental îndeplinirea necesităților clienților săi și ale altor părți interesate, într-un Sistem Integrat de Management calitate – mediu – energie – sănătate și securitate în muncă implementat, menținut și îmbunătățit continuu, în conformitate cu cerințele standardelor SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015, SR EN ISO 50001:2019, SR EN ISO 45001:2023.

În vederea asigurării stabilității sistemului de management și obținerea unui succes durabil, conducerea COLTERM SA își asumă responsabilitatea pentru eficacitatea acestuia în cadrul organizației, prin:

- ✓ Menținerea și dezvoltarea sistemului de management în conformitate cu cerințele standardelor de referință în vigoare și îmbunătățirea continuă a performanțelor și a eficacității acestuia;
  - ✓ Asigurarea resurselor necesare pentru menținerea, controlul și îmbunătățirea continuă a sistemului integrat de management; profesionalizarea personalului și eficientizarea activităților;
  - ✓ Asigurarea cadrului organizatoric și a resurselor necesare pentru stabilirea, analiza și implementarea obiectivelor/întelor Sistemului Integrat de Management calitate – mediu – energie – sănătate și securitate în muncă;
  - ✓ Creșterea gradului de transparență, identificarea și îndeplinirea cu promptitudine, profesionalism și responsabilitate a cerințelor clienților noștri, fiind conștienți că succesul nostru depinde de satisfacția acestora;
  - ✓ Dezvoltarea și implementarea de servicii și soluții de calitate, bazate pe tehnologii moderne, pe procese operaționale eficiente și eficiente și pe creșterea gradului de digitalizare;
  - ✓ Promovarea, pe termen lung, a soluțiilor prietenoase cu mediul și oamenii, concretizate prin creșterea eficienței energetice, promovarea energiei curate și dezvoltare durabilă, accelerarea tranziției spre verde;
  - ✓ Asigurarea respectării și conformării cu cerințele legale și de reglementare aplicabile și cu alte cerințe la care societatea a subscris;
  - ✓ Menținerea unei relații de parteneriat cu toate părțile interesate, ca participanți la succesul afacerii noastre, îmbunătățirea comunicării și colaborării cu partenerii;
  - ✓ Dezvoltarea și utilizarea eficiente a potențialului uman în cadrul unui mediu de lucru performant, bazat pe echitate, respect, consultarea și implicarea lucrătorilor, a reprezentanților acestora;
  - ✓ Creșterea calității serviciilor asigurate de companie, furnizarea de servicii eficiente și prompte de mentenanță și asistență tehnică tuturor clienților noștri;
  - ✓ Îmbunătățirea continuă a sistemului integrat de management prin:
    - Dezvoltarea unei culturi organizaționale bazate pe analiza de risc și oportunitate, prin evaluarea permanentă a acestora și menținerea unei abordări care are ca scop evitarea, eliminarea sau reducerea riscurilor;
    - Implementarea și menținerea acțiunilor de protecție a mediului și de reducere a impactului negativ asupra mediului înconjurător, inclusiv de prevenire a poluării și reducere a emisiilor asociate, prin implicarea directă a tuturor salariaților și a colaboratorilor care lucrează în numele companiei;
    - Adoptarea de măsuri adecvate și eficiente în organizarea proceselor, îmbunătățirea tehnologiei și implicarea activă a personalului pentru creșterea performanței energetice;
    - Asigurarea condițiilor de lucru sigure și sănătoase pentru prevenirea accidentelor de muncă, a traumatismelor și a bolilor determinate de muncă;
    - Adoptarea de măsuri pentru eliminarea pericolelor și reducerea a riscurilor
    - Realizarea obiectivelor/întelor de management;
    - Includerea practicilor sistemului de management în procesele de afaceri ale organizației.
- Declarația de politică în domeniul calității, energiei, mediului, sănătății și securității ocupaționale este implementată și menținută în cadrul companiei, fiind comunicată tuturor angajaților și părților interesate prin afișarea la sediul companiei și pe site-ul [www.colterm.ro](http://www.colterm.ro)
- Managementul de vârf va analiza și actualiza periodic Declarația de politică pentru a se asigura că rămâne relevantă și adecvată pentru organizație.

Reprezentant Management Integrat

Dan Batiņas



Data: 02.09.2024